

# Huella de la Palabra

Revista de Investigación

Universidad La Salle Pachuca  
lahuelladelapalabra@lasallep.edu.mx  
Teléfono: 01(771) 717 02 13 ext. 1406  
Fax: 01(771) 717 03 09  
ISSN: 2448-881X  
México  
<https://doi.org/10.37646/huella.vi11.362>

2017

Alma Flores Cabrera

**Estructura y dinámica familiar a través de la comunicación  
entre padres e hijos de la comunidad de Chilcuautla, Hidalgo.**

*Huella de la Palabra*, año 2017, número 11  
Universidad La Salle Pachuca  
pp. 27 - 48

27



Copyright (c) 2017 Alma Flores Cabrera. Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



## Estructura y dinámica familiar a través de la comunicación entre padres e hijos de la comunidad de Chilcuautla, Hidalgo.



Alma Flores Cabrera<sup>1</sup>  
Asesor: Margarita Bautista García

### Resumen

La presente investigación tiene como objetivo identificar la estructura y dinámica familiar a través de la comunicación entre padres e hijos. El estudio se realizó con entrevistas a una familia y a padres de familia a través de dos grupos focales. Los resultados se presentan a partir de dos categorías: la primera está relacionada con la estructura familiar; la segunda responde a conceptualizaciones sobre la dinámica familiar. Se concluye que la familia es concebida como un grupo de personas unidas por una historia social de la comunidad donde la dinámica familiar adquiere significado por la situación de la migración a los Estados Unidos; es común que el padre o éste y la madre no estén presentes en la familia y la abuela sea la figura central de autoridad en los niños. La dinámica interna de la familia sufre transformaciones significativas, evidentes en los roles, la autoridad, la comunicación, el afecto, los límites y las normas.

**Palabras clave:** Dinámica familiar, estructura familiar y comunicación familiar.

### Planteamiento del problema

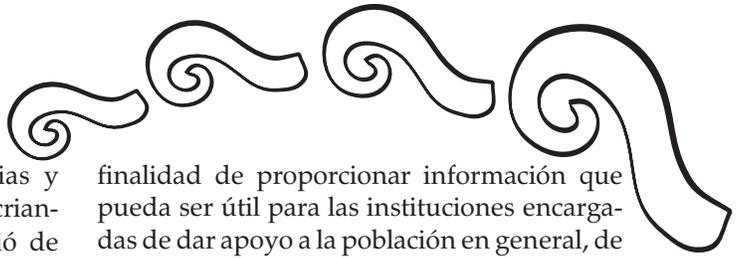
La familia es considerada un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual posibilita la satisfacción de necesidades básicas, tanto biológicas como psicoafectivas. En lo social moldea las primeras bases de la personalidad, que forma parte de la identidad del individuo que sigue evolucionando a

medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos.

La contribución que puede hacer la familia en el desarrollo integral de los individuos depende de qué tan funcional sea su sistema, tanto en su estructura y modos de convivencia como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece. Por esta razón los especialistas en el campo de la psicología y el desarrollo familiar han coincidido en enmarcar a las familias desde su operatividad en dos grandes tipos: la familia funcional que se caracteriza por la presencia de una comunicación libre y sana, como también de una autoimagen positiva que los hace seguros de quienes son; y la familia de tipo disfuncional, que se caracteriza por la presencia de una comunicación deficiente y malsana que se manifiesta en comportamientos destructivos y a veces violentos, que limita el libre desarrollo de la personalidad de sus miembros, afectando con mayor fuerza a la población infantil y adolescente.

Es así como la disfuncionalidad ocasiona un desequilibrio provocado por factores externos y por circunstancias de vida en la que las familias a veces no son responsables de sus infortunios, sino que obligadamente les toca asumir una nueva realidad que no eligieron. Tal es el caso de muchas de las familias que forman parte de la comunidad de Chilcuautla, Hidalgo, como en El Llano, donde se extrajeron datos relevantes acerca de la dinámica y la

<sup>1</sup> Egresada de Licenciatura en Psicología y estudiante de la maestría en Terapia familiar de la Universidad La Salle Pachuca.



estructura familiar de diversas familias y donde influyeron datos de la manera de crianza hasta la educación que se estableció de acuerdo con el pensamiento de ambos padres.

### **Preguntas de investigación**

¿Cuál el componente principal de la dinámica familiar y la estructura familiar que permea en la familia?

¿Qué tipo de barreras de comunicación existen en la dinámica y estructura familiar?

¿Qué tipo de valores y creencias son impartidos por los padres?

¿Cuáles son las formas de dinámica familiar y la estructura familiar más utilizadas por cada miembro de la familia?

### **Objetivo General**

Identificar la estructura y la dinámica familiar a través de la comunicación y relaciones interpersonales de los padres hacia los hijos y viceversa.

### **Objetivos específicos**

- Determinar el principal componente de la dinámica familiar y la estructura familiar que permea en la familia.
- Indagar el tipo de barreras de comunicación que existen en la dinámica y la estructura familiar.
- Identificar el tipo de valores y creencias impartidas.
- Indagar las formas de dinámica familiar y la estructura familiar más utilizadas de cada miembro de la familia.

### **Justificación**

Existe una gran necesidad de investigar acerca de la dinámica familiar y la estructura familiar de nuestra sociedad que permita determinar la situación con respecto a la comunicación entre los miembros de la familia y por ende las relaciones interpersonales, con la

finalidad de proporcionar información que pueda ser útil para las instituciones encargadas de dar apoyo a la población en general, de tal modo que ayuden a resolver algunos problemas existentes sobre esta temática.

Puesto que se considera a la familia el primer sustento social del individuo y que proporciona pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida, esto la convierte en la instancia con mayores recursos para producir cambios, razón por lo que la estructura familiar es un vínculo que persigue la producción de bienes y servicios, que actúa como instancia mediadora para lograr un mejor desarrollo social y económico de tal modo que al relacionarse con los comportamientos y el medio ambiente inmediato, los riesgos a los que se exponen las personas dependen de dos circunstancias primordiales: la personalidad y las actividades que se desempeñan.

Cuando las características individuales y las condiciones en que se realizan las actividades diarias incrementan la posibilidad de daño, se denominan factores de riesgo. Por otro lado, cuando la personalidad y las actividades de un individuo colaboran a que fortalezca, o bien, mantenga su seguridad, se clasifican como factores de protección, ya que la familia, como elemento natural en el que los individuos nacen y se desarrollan, constituye un engranaje fundamental de la sociedad pues en ella las personas adquieren y reproducen normas, así como comportamientos sociales.

En la actualidad, existen muchos problemas relacionados con la adaptación del ser humano en la sociedad; dichos problemas generalmente se inician en el seno familiar en cuyo entorno se logra un desarrollo importante para el ser humano, sobre todo en los primeros años de vida porque a través de ésta se transmite la cultura, los valores, la seguridad personal, las creencias y costumbres de la sociedad y, dependiendo del tipo de transmisión que se realice en la familia, se establecerá



el tipo de comportamiento social que determinará en buena medida las actitudes y las formas de afrontamiento que los individuos asumirán ante eventos futuros (Alonso, 2005).

La manera en que el individuo se adapta a sus diferentes medios de vida depende en parte de la educación familiar y de la naturaleza de las relaciones padres-hijos, que van a constituir ese conjunto de características psicológicas e institucionales del grupo humano familiar dentro de un ambiente dado, y que se conoce como clima social (Kemper, 2000). Por esto, para Moos ([1974] citado en Espina y Pumar, 1996), el clima social dentro del cual funciona un individuo debe tener un impacto importante en sus actitudes y sentimientos, su conducta, su salud y el bienestar general, así como su desarrollo social, personal e intelectual (p. 341).

En este contexto, Moos considera que el clima social familiar se constituye en el conjunto de las dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad como atributos afectivos que caracterizan al grupo familiar en su ambiente (Espina y Pumar, 1996).

Por tanto, considera que una vez que los individuos se incorporan a la sociedad es donde se revelan las deficiencias o fortalezas que se inculcaron en el seno familiar; si estas fueron positivas, funcionales y adecuadas, la interacción social posiblemente se dará en forma adecuada. Por otro lado, si éstas fueron deficientes y negativas, existe la posibilidad de que aparezcan los problemas de conducta y la desadaptación al medio.

La carencia de valores como la solidaridad, el respeto, la humildad, que son primordiales en el trato a personas con este tipo de dificultad, traen como consecuencia que ellos se sientan marginados, en muchos casos siendo víctimas de maltrato físico, psicológico, y en otros el ser víctima de abuso sexual; la mayoría de ellos son personas que no se sienten integradas en la sociedad y por lo tanto no participan ni se

desarrollan dentro de ella de acuerdo con sus posibilidades.

Por tanto, se establece que este estudio es importante para el conocimiento de las posibles relaciones entre el clima social familiar y la autoestima en los diferentes ámbitos de la familia, lo que conlleva las relaciones interpersonales y la estructura que las familias establecen.

Es así que las relaciones sociales dentro del ámbito familiar son importantes, ya que establecen la estructura de la dinámica familiar. Asimismo, les dan sentido a las interacciones, es por eso que invito a proseguir esta investigación.

**Viabilidad:** El trabajo es viable, ya que la comunidad se encuentra a dos horas de la Universidad La Salle Pachuca y se proyectaron varios días para llevar a cabo entrevistas en más hogares de Chilcuautila; se contó con el contacto constante en la comunidad debido a que se tienen familiares influyentes en el área, por lo cual se puede intervenir en cualquier momento.

### Marco histórico

Diversos estudios se han ocupado de mostrar, entre muchos otros temas, los roles que se producen en las familias cuando el padre es el centro de toda la vida familiar y pública y la mujer es relegada a roles de orden doméstico. En el contexto de la antigua Grecia, Aristóteles (1993) expone cómo el padre se movía en tres lugares simultáneamente: la relación amo-esclavo, la "asociación" marido-esposa y el lazo padre-hijo. Hoy día se sabe que las sociedades occidentales son herederas de la Grecia antigua, tanto en sus esplendores culturales y filosóficos, como en sus prácticas patriarcales.

La influencia de Grecia y Roma aún se ve en la época contemporánea y, por ende, en los roles de las familias. Por ejemplo, Parsons (1966), en su texto clásico *La estructura social de la familia*,



expone que la familia nuclear-patriarcal debería ser el centro del entramado social, sostenida en roles diferenciados por el sexo, el género y la relación conyugal. En la mirada de Parsons, las mujeres han de permanecer en el ámbito doméstico cuidando a sus hijos y manteniendo en "orden" el clima interno de la familia; así el padre podrá ser proveedor económico y mantenerse en la esfera pública.

En coherencia con esto, Quintero expone que el patriarcado es "una forma de organización social en la que el varón ejerce la autoridad en todos los ámbitos, asegurándose la transmisión del poder y la herencia por vía masculina. Favorece un sistema político-histórico social basado en la construcción de jerarquías" (2007: 98). En esta definición la investigadora deja ver que el patriarcado está inclinado a beneficiar a los hombres en el sostenimiento del poder doméstico y público.

Elías (1998) expresa que la posición patriarcal también ha facilitado algunas prohibiciones que contribuyeron al mantenimiento de la cultura; ellas son: el incesto, el canibalismo y el asesinato. Este aspecto le da otro elemento de reflexión a este artículo; el patriarcado no es negativo ni positivo, ha tenido manifestaciones que han dejado en desventaja a las mujeres, pero al mismo tiempo ha permitido la sostenibilidad de la civilización y la cultura humana que hasta hoy se conoce. Por tanto, la misma autora (1998) sostiene que en el patriarcado es importante reconocer los cambios sociales que son resultado de procesos de aprendizaje de muchos años.

En este sentido, lo patriarcal y los roles tienen una relación complementaria cuando se trata de comprender a la familia y su funcionamiento. Es decir, los niños entre cinco y siete años mantienen relaciones particulares con sus familias de acuerdo con los roles asignados y las jerarquías que se establecieron para operar tales roles o papeles.

Flaquer (1998) coincide en decir que lo patriarcal ha legitimado el rol de superioridad de los hombres sobre las mujeres, estas últimas vulneradas y subordinadas, que han aceptado dramáticamente esta posición. Es decir, esta forma de familia patriarcalizada es universal y para mantenerse ha llevado a cabo prácticas de exogamia (sistemas de parentesco que se rigen en cuanto a la elección del cónyuge), pues en estas relaciones entre grupos familiares se sostiene un entramado de vínculos que prolongan la especie humana y su cultura; cosa que no pasaría en una exclusiva práctica endogámica (se refiere a que hay un cruzamiento entre individuos de una misma ascendencia familiar).

### Marco conceptual

Etimológicamente, la palabra "comunicación" proviene del latín *comunicare* que en su primera acepción significa "hacer a otro partícipe de lo que uno tiene, intercambiar, compartir, poner en común", y que a su vez proviene del latín antiguo *comoinis* y este del indoeuropeo *ko-moin-i* "común, público" o "intercambio de servicios" (Gómez, 1998: 21).

Desde el mismo origen y sentido de la palabra, el acto de comunicarse presupone la existencia de la otredad como factor clave para construir relaciones, pues en última instancia se propone reconocer a los otros como interlocutores válidos y establecer relaciones con los demás, el fin primario de todo proceso de comunicación (Satir, 1988).

En este contexto sociocultural de interacciones humanas, surge el concepto de comunicación familiar que

se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados (Gallego, 2003:94).



Haciendo referencia a este autor, desde ese escenario sociocultural, los estudios sobre comunicación familiar permiten abordar el tema, remitiéndose a dos conceptos importantes como son: la intersubjetividad y la interactividad, que provienen de la fenomenología y la interacción simbólica respectivamente, y aunque no todos los estudiosos de la comunicación utilizan estos conceptos en forma conjunta, les confieren importancia para su análisis e interpretación.

Por su parte, Tesson y Younnis (1995) y Noack y Kerr (1999) perciben la comunicación familiar como un escenario decisivo para renegociar roles y transformar las relaciones con la finalidad de que el ambiente familiar no sea hostil, sino que esté rodeado de mutualidad y compensación.

La familia es precisamente el primer laboratorio social donde los seres humanos experimentan sus primeros contactos con otros (intersubjetividad), desarrollando vínculos afectivos o relaciones cercanas u ocasionales (interactividad). Por consiguiente, la contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece en las relaciones sociales e íntimas que construye (Garcés, 2015).

Asimismo, la familia es la unidad social y se la considera como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos y por las relaciones afectivas que en su interior se dan, constituyendo un subsistema de la organización social. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, que son los que permiten relacionarse con otros sistemas externos como el barrio, el trabajo, la escuela, etc. (Galarzas, 2010).

Cuando tomamos a la familia con un enfoque sistémico, esta perspectiva hace necesario tener en cuenta sus características como siste-

ma en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo que en él se genera un proceso de desarrollo que permite su crecimiento en complejidad y en organización; que debe contemplar una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afectará a los miembros del sistema familiar en diferente grado, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación (Galarzas, 2010).

Toda familia nuclear o extendida se relaciona con otros sistemas con los que debe interactuar, que afectan su dinámica en forma negativa o positiva. En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Quintero, 2007).

### **Marco teórico**

De acuerdo con el modelo estructural, se define al funcionamiento familiar como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (Minuchin, 1977). Estas pautas establecen cómo, cuándo, y con quién cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de sus miembros. La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros, pero al mismo tiempo la familia debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación (Minuchin, 1977).



Por otro lado, Minuchin (1979) sostiene que el sistema familiar se diferencia en subsistemas, así puede desempeñar sus funciones; estos subsistemas no son absolutos, también se superponen y entran en funcionamiento según el momento familiar con sus roles, funciones y tareas específicas, los principales los forman el subsistema conyugal, el subsistema parental y el subsistema fraterno; otros subsistemas son, según los roles: sexo, edad, entre otros.

De acuerdo con el paradigma contemporáneo del conocimiento, se trata de manejar las polaridades inherentes a la condición humana, por cuanto los procesos socio-familiares dan cuenta de movimientos en ambas direcciones en razón de su característica básica de ser sistemas abiertos, dinámicos, permeables, en los que se maneja en forma incesante una situación de normalidad-anormalidad, función-disfunción, vida-muerte, salud-enfermedad, mente-cuerpo (Minuchin, 1977).

Como todo sistema debe poseer reglas o normas y estas pueden ser universales y claramente explícitas (respeto a los padres, rol de padre, rol de hijo), y otras implícitas e idiosincrásicas (lealtad a la familia), los roles definen las tareas de los miembros del grupo familiar.

De acuerdo con Minuchin y Fischman (1984) y Haley (1967), este sistema debe además tener límites; los que están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera lo hacen en una situación determinada, su función es la de proteger la diferenciación de los sistemas y subsistemas en funcionamiento. La claridad de los límites dentro de una familia es un parámetro útil para evaluar su funcionamiento.

Los extremos serán un aumento desmedido de la comunicación y la preocupación de los unos sobre los otros, perdiendo la distancia entre sus miembros, entonces los límites desaparecen y la diferenciación se hace difusa (familias aglutinadas) pues tienen dificultad

para diferenciarse como individuos separados de la familia. Estas familias presentan pérdida de la autonomía, reaccionan en forma exagerada y tienen una baja capacidad de adecuación. En el otro extremo se encuentran aquellas familias en las que sus miembros tienen una mínima dependencia entre sí, límites muy rígidos, sus mecanismos de apoyo se activan solo cuando existe un nivel muy alto de estrés (familias desligadas) (Minuchin y Fischman, 1984; Haley, 1967).

La estructura familiar opera con diferentes "alineamientos" para resolver las tareas a las que se enfrenta. Los alineamientos constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación (Aponte y Van Deusen, 1989). Esta dimensión incluye los conceptos de alianza o colusión –unión de dos o más personas para lograr una meta o interés común– y la coalición –proceso de unión en contra de un tercero (Haley, 1967)–, estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales según respeten o no los límites, los subsistemas y según su duración.

Un sistema funcional se organiza de una forma jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro. Idealmente el poder debe ser empleado por quien tiene la posición de autoridad, pero en ocasiones un miembro de la familia puede tener el poder, pero no la autoridad (Minuchin, 1977).

Resumiendo, en cualquier interacción del sistema familiar se define quien o quienes son los miembros que participan (límites), con o contra quien (alineamientos) y la energía que motiva y activa el sistema para llevar a cabo la acción (poder) (Gallego, 2003).

El modelo centrado en la estructura enfatiza los aspectos jerárquicos en la familia. Las reglas interaccionales son presentadas a través de fronteras entre miembros que pueden formar subsistemas (parental, fraterno, etc.). Con la realización de mapas familiares se

esquematiza la existencia de fronteras demasiado rígidas, laxas permeables, etc. Minuchin sitúa a las familias según su estructura en un continuum aglutinación-desligamiento, de acuerdo con la intensidad de relación entre sus miembros. En las familias aglutinadas existe gran apoyo mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema, mientras que en las familias desligadas predomina la independencia.

A través de intervenciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del sistema familiar como, por ejemplo:

- Reencuadre: tiene como función cuestionar el síntoma.
- Reestructuración: tiene como finalidad cuestionar la estructura de la familia.
- Construcción de la realidad: cuestionamiento de la realidad familiar.

Por su parte, Watzlawick, Beavin y Jackson, en su intento por analizar la comunicación desde otros escenarios de la vida cotidiana, logran reconocer que la comunicación no solo permite afirmar “las relaciones, sino que sin ella la vida no es posible, ya que para sobrevivir cualquier organismo debe obtener las sustancias necesarias para su metabolismo, pero también requiere información adecuada sobre el mundo circundante” (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1987: 233). Es así como se comprende que la comunicación y la existencia constituyen conceptos inseparables.

En este sentido, Alcaina y Badajoz (2004) han enmarcado las familias desde su operatividad en dos grandes tipos: la familia funcional que se caracteriza por el cumplimiento eficaz de sus funciones, la presencia de un sistema familiar que permite el desarrollo de la identidad y la autonomía de sus miembros, cuenta con flexibilidad en las reglas y roles para la solución de los conflictos tienen la capacidad de adaptarse a los cambios y presentan una comunicación clara, coherente y afectiva que permite compartir y superar los problemas. La

otra familia es la de tipo disfuncional que presentan niveles negativos de autoestima en sus miembros y la presencia de una comunicación deficiente y malsana que se manifiesta en comportamientos destructivos y a veces violentos que limita el libre desarrollo de la personalidad de sus integrantes, afectando con mayor fuerza a la población infantil y adolescente. La familia disfuncional, ante situaciones que generan estrés, responde aumentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, careciendo así de motivación y ofreciendo resistencia al cambio.

Herrera (1997) también reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar cuando esta se desarrolla con jerarquías claras, límites claros, roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. Este planteamiento se refuerza también con los trabajos de Lomov (2005), quien al estudiar las interacciones familiares y los ajustes en la adolescencia encuentra que la relación de la depresión que viven algunos miembros del hogar con las dimensiones de la comunicación familiar es muy similar, resaltando así la importancia de la comunicación familiar como una de las características del sistema familiar que mejor diferencia el nivel de ajuste de sus miembros y, por tanto, como uno de los principales recursos del sistema familiar.

De igual manera, los trabajos demuestran efectos directos de los problemas de comunicación con la madre y del apoyo social percibido del padre en conductas delictivas de los adolescentes estudiados. Además, se constata un efecto mediador del apoyo social del padre entre los problemas de comunicación con la madre y la implicación del hijo adolescente en actos delictivos (Garcés, 2015).

Por otro lado, es de gran importancia los componentes de la comunicación familiar mencionados (Gallego, 2003) para el buen funcionamiento de la familia, estos se clasifican en los

componentes que a su juicio intervienen en la dinámica comunicativa de las familias:

1. Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción, forman un todo en la comunicación y se utilizan para crear significados familiares y creando realidades y significados diferentes al acto.
2. Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación, son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.
3. Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

En la misma línea, otros autores, como Gutiérrez (2000), sostienen que la comunicación familiar se produce desde dos escenarios: uno es de carácter interno de la familia y otro en relación con la comunidad. A manera de ejemplo, sus estudios sobre la comunicación interna de las familias buscan analizar la amistad, las actividades y costumbres familiares, la ejecución de proyectos para mejorar la vida y la planificación familiar, y en lo externo analiza la proyección de la familia teniendo en cuenta la comunicación entre progenitores e hijos con la comunidad.

En cuanto a la funciones y formas de la comunicación, Lomov cree que éstas se desarrollan

[...] por las funciones sociales de las personas que entran en ella, por su posición en el sistema de las relaciones y se regulan por los factores relacionados con la producción, el intercambio y el consumo, con los puntos de vista acerca de la propiedad así como las tradiciones, normas morales y jurídicas e instituciones y servicios formados en esa sociedad (citado por Moré, Bueno, Rodríguez y Zunzunegui, 2005: 2).

En este sentido, Lomov establece tres funciones básicas de la comunicación: la informativa

o cognoscitiva, la reguladora y la afectiva. En primer lugar, la comunicación informativa tiene que ver con la transmisión y la recepción de la información, permite transmitir experiencias, conocimientos, juicios y valores, de tal forma que

durante el flujo de comunicación inherente a las relaciones sociales, continuamente se promueven emociones y sentimientos en correspondencia con la significación de los contenidos que se intercambian y la jerarquía que tengan en su escala de valores; ese conjunto de vivencias afectivas dificulta o favorece la comunicación y constituye la función afectiva que permite la expresión de los sentimientos (Lomov, 2005: 2).

La función informativa es inherente a todo proceso de comunicación, pues todo código o mensaje que emiten las personas está cargado de información, por lo tanto es de suma importancia identificar la estructura y dinámica familiar a través de la comunicación y relaciones interpersonales de los padres hacia los hijos y viceversa.

La segunda función tiene que ver con la regulación de la conducta a partir de la influencia mutua, apoyándose en la retroalimentación inherente al proceso de intercambio de información que hace factible el control del comportamiento, ya sea por el efecto causado sobre el interlocutor o por la propia autoevaluación.

En tercer lugar, la comunicación afectiva tiene que ver con el contacto físico, los sentimientos, las expresiones de sentimientos y emociones que afirman y hacen sentir al otro como un sujeto reconocido e importante dentro del grupo familiar. La función afectiva en la comunicación tiene importancia vital en la estabilidad emocional de los sujetos y en su realización personal, y por supuesto está estrechamente relacionada con la autoimagen y la autoestima que tiene que ver con la necesidad de compatibilizar su papel social y personal (Domínguez, González y Vega, 2009).

Estos conceptos de comunicación informativa, afectiva y reguladora guardan estrecha relación con los estudios de Buhler (1967), que reconocen tres funciones básicas del lenguaje: la función representativa, apelativa y expresiva.

La función representativa, también denominada cognitiva, referencial o informativa, tiene que ver con el acto de nombrar las cosas, de hacer referencia de algo mediante el uso del lenguaje, brindando así información de la cotidianidad y de lo que acontece en el mundo. Esta función está asociada con el desarrollo de procesos cognitivos que abarcan la observación, la interpretación, las relaciones, las diferenciaciones y la capacidad de conceptualizar, entre otros (Garcés, 2015).

La función apelativa que menciona Buhler (1967) está asociada muy de cerca con el pensamiento aristotélico de la comunicación, de tal forma que es entendida como la propiedad de persuadir o influir en el otro por medio de las palabras para que adopte determinado comportamiento, pensamiento o actitud proporcionada por el sujeto emisor. En el contexto familiar, esta función se relaciona con todos aquellos mensajes revestidos de órdenes y condicionamientos respecto a las normas y reglamentos del hogar o cualquier otro proceso comunicativo que pretenda regular o controlar las actuaciones de los miembros de la familia en aras de la funcionalidad y estabilidad del sistema, de esta forma indagar las formas de dinámica familiar y la estructura familiar más utilizadas de cada miembro de la familia.

La función expresiva es entendida desde la exteriorización de las emociones de las personas. Dentro del contexto familiar cobra valor toda vez que sus miembros puedan expresar libremente sus deseos, sentimientos y estados ánimo porque percibe al interior del hogar un ambiente afectivo apropiado para expresar lo que siente sin temor a ser rechazado o ignorado (Garcés, 2015).

## **Metodología**

Para la realización de este trabajo, se utiliza un enfoque cualitativo porque es referido como investigación fenomenológica e interpretativa. Su alcance es exploratorio porque presenta una visión general y aproximada del objeto de estudio, es flexible porque empieza con descripciones generales sin hacerse una hipótesis, ya que no cuenta con información suficiente o precisa. Se pretende reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia.

La población buscada fueron familias completas que estuvieran conviviendo la mayor parte de la semana. Se pudo convivir con ellas porque nos contactamos con las madres de familia de la escuela del pueblo, así como con las representantes de la pastoral profética.

Nuestra muestra se conformó de dos familias con las cuales la convivencia fue a partir de un grupo focal; se realizaron entrevistas a familias de un grupo de la escuela primaria del pueblo en el que se llevó a cabo un grupo focal.

El contexto es un área rural, la comunidad de Chilcuautla, Hidalgo, que se encuentra a dos horas de la capital del estado, y la comunidad de El Llano, perteneciente a Chilcuautla, a cinco minutos de este. La comunidad cuenta con servicios públicos de alumbrado, pavimentación, luz eléctrica, sistema de agua potable y drenaje en la mayoría de los hogares. La mayoría de los habitantes se encuentra dentro de un nivel sociocultural y económico bajo. Cuenta con transporte público para el traslado de Chilcuautla a “El Llano” y viceversa, así como de Pachuca a Chilcuautla y comunidades aledañas.

## **Recolección de datos**

La unidad de análisis en la investigación fue el grupo familiar de convivencia, las familias y madres de familia del grupo de la primaria del

pueblo, este último fue puerta de entrada para el estudio de dos familias. Vale señalar que se requirió entrevistar a cada miembro de la familia para la obtención de los datos.

Se estableció como criterio para la selección del entrevistado el consenso familiar y que fuera designado por la propia familia; se seleccionó como parte importante y de recolección de datos a aquel familiar más cercano a la estructura familiar, personas que por el rol que desempeñan en sus respectivos grupos familiares acumulaban la mayor cantidad de vivencias alrededor del tema central (dinámica familiar en las relaciones interpersonales de cada miembro). Los participantes fueron madres y padres de las familias, así como los hijos.

El procedimiento seleccionado para la obtención de los datos fue la entrevista enfocada, una entrevista de tipo cualitativa en profundidad pero dirigida específicamente a situaciones concretas, como el rol desempeñado y la convivencia establecida. Se plantea que el objetivo final de las entrevistas sea llegar a conceptualizaciones ricas, densas y fundamentadas contextualmente, lo que elimina la necesidad de incluir extensas muestras. Las entrevistas fueron enfocadas al tema del comportamiento familiar a partir de la estructura y las relaciones de cada miembro.

Fueron seleccionados tópicos generales sobre dicho tema para orientar la entrevista y mediante el clima conversacional (grupo focal) se logró en cada caso la reconstrucción de experiencias grupales concretas, dejando al descubierto los estímulos más influyentes en el comportamiento familiar, los efectos más notorios y las diferencias de sentido entre los sujetos sometidos a la misma experiencia.

Se realizaron dos entrevistas enfocadas a los dirigentes de cada familia que fueron dos madres, un padre y dos hijos (niña de siete años y niño de cuatro años). Fueron concertados dos encuentros con los entrevistados con

una duración promedio de una hora y media. Se dispuso de un salón que reunía las condiciones de privacidad y confort para la realización del trabajo.

Con respecto a los principios éticos, vale destacar la atención al consentimiento para participar, y por otro lado, se hizo valer el respeto al derecho de expresión, de opinión y de confidencialidad de la información emitida, aspecto que favoreció la fluidez y espontaneidad de la narrativa en la entrevista y los grupos focales.

Bajo estos principios éticos las entrevistas fueron grabadas en su totalidad, aspecto que resultó de gran utilidad en el procesamiento e interpretación de la información.

## Resultados

A continuación se presenta una parte descriptiva con respecto a lo que declararon los entrevistados. Esto constituye una suerte de selección de la información con la que se configurará más tarde el análisis.

Primero, se presentan los resultados del análisis de dinámica y estructura familiar, así como los indicadores de las familias, el contexto y, por último, las experiencias enmarcadas en las categorías que se definieron a partir de los grupos focales.



<b>Estructura</b>	<b>Dinámica</b>
Más estable y permanente.	Morfogénesis de la familia, constituye un proceso vivo e interactivo.
Tiende a hacerse resistente a los cambios.	A partir de la cual discurren los cambios.
Estructura visible constituida por la composición de la familia (número de sus integrantes, las condiciones socioeconómicas, la distribución de los espacios, el estado de la vivienda).	Menos visible, permite la adaptación a las crisis.
Estructura subyacente que tiene que ver con los espacios psicológicos (las jerarquías, las estructuras de poder, los roles que cada miembro asume, los límites).	Estilos comunicativos, relaciones triangulares y duales, sistema emocional, estilos afectivos, solución a los conflictos y movilización de las redes de apoyo familiar y social.
Papel biunívoco en la comunicación y estructuración personal y grupal.	

<b>Indicadores funcionales de la familia</b>	<b>Indicadores de familias disfuncionales</b>	<b>Indicadores familias multiproblemas</b>
Ambiente familiar organizado y cuidado independientemente de las condiciones materiales de vida.		Carencia de hábitos de higiene y salud. Escasez de recursos económicos.
Jerarquías claras entre padres e hijos y entre generaciones. Estilos democrático y participativo.		
Roles genéricos claros aunque flexibles, roles psicoemocionales potenciadores de la autoestima, roles funcionales equitativos.	Fracaso en los papeles parentales y confusión de roles.	
Límites entre subsistemas claros, permeables y flexibles.	Límites confusos.	Roles y límites confusos y entremezclados.
Ética relacional justa.		
Capacidad de expresar afectos positivos con lenguaje de sentimientos, permiso para expresar la hostilidad sin carácter violento ni destructivo.	Privaciones del cariño parental.	Problemas de relación intrafamiliar: malos tratos, enfermedades psicosomáticas, gritos, peleas, incestos, abandonos.
Capacidad empática de los miembros. Respeto y comprensión por los problemas de los otros miembros de la familia.	Ausencia de reglas explícitas y gran cantidad de reglas implícitas y/o secretas.	

Sentimiento de pertenencia, identidad familiar.	Amenazas continuas de separación.	Historia de abandonos y pérdidas.
Patrimonio simbólico amplio y diverso.		
Rutinas cotidianas claras y establecidas.		
Capacidad de celebrar y emplear tiempo ritual.		
Comunicación clara con direccionalidad adecuada, directa y con apertura.	Presencia en su interior de un "chivo expiatorio".	Bajo o nulo nivel de instrucción de los padres.
Capacidad de solucionar los conflictos de manera efectiva.	Fuerte resistencia al cambio.	
Capacidad de aprender de las crisis.	Conflictos continuos y crisis cíclicas y repetitivas.	Crisis cíclicas.
Capacidad de utilización de las redes de apoyo formal e informal.	Mal funcionamiento social Precisan de ayuda especializada para resolver sus conflictos.	Conflictos judiciales y policiales. Conflictos vecinales. Actividades laborales de tipo marginal: venta ambulante, mendicidad, recogida de cartón y chatarra, venta de drogas, prostitución. Ausentismo escolar de los hijos.

	Dinámica familiar	Estructura familiar
<b>Grupo focal (iglesia ubicada en la comunidad de El Llano)</b>	<p>Contamos con la presencia de siete personas: una hija, dos hombres y las demás mujeres.</p> <p>Es importante que todos se mostraran muy colaborativos con la dinámica que se presentó.</p> <p>Pudimos ver que la eligen un factor muy importante para estas familias dentro de su dinámica ya que a muchos de ellos les ha devuelto la esperanza o les ha abierto otro panorama como en el caso de un señor que comentó que antes era una persona que tomaba frecuentemente, maltrataba a sus hijos y eso por motivo de que su infancia fue de esta forma un</p>	<p>Se presentaron diversas situaciones como: un caso de unas madres soltera.</p> <p>De una familia que sufrió la pérdida de uno de sus hijos.</p> <p>Una mujer que nunca se casó por cuidar a sus hermanos.</p> <p>Por otro lado, se mencionó la situación de una familia que vive con los suegros.</p> <p>También se tuvo el caso de parejas que solo estuvieron casados por lo civil y poste-</p>

	<p>padre ausente que solo veía por él en esta cuestión estaba imitando un patrón de conductas. Con motivo de querer cambiar se acerca a la iglesia y por medio de esta menciona ahora estar más al pendiente de sus hijos y tratar de ser más responsable, reconociendo que se sigue equivocando, pero ahora aceptando sus errores.</p> <p>En estas personas pudimos identificar que la familia es muy importante y debido a esta situación han decidido no emigrar al extranjero con la finalidad de pasar tiempo tanto con su pareja, pero principalmente con sus hijos y de esta forma enseñarles valores como responsabilidad, trabajo, dedicación, honestidad, entre otros.</p> <p>Asimismo, se consideran padres más afectuosos y cariñosos con sus hijos debido a que muchos de ellos fueron maltratados por sus padres y por esta situación no quieren que pasen por lo mismo.</p> <p>Mencionan ser de gran importancia en el establecimiento de reglas, horarios y consecuencia de actos con la finalidad de educar a hijos de bien.</p> <p>También mencionan que la comunicación dentro de las familias es de mucha importancia, ya que eso ayuda a no tener malos entendidos establecer las cosas de una forma equitativa.</p> <p>Debido a esto se presentó la situación de sentimientos como culpabilidad por no poder estar en momentos de dolor o complicados para los miembros de la familia.</p>	<p>riormente lo hicieron por la iglesia o que están en unión libre.</p>
--	--	---

	<b>Dinámica familiar</b>	<b>Estructura familiar</b>
<b>Entrevista a una mamá</b>	<p>La señora señala</p> <p>Que existe mucha influencia por parte de su suegra en las decisiones que toma su marido.</p> <p>Mientras su esposo estaba en Estados Unidos la señora tuvo que trabajar para mantener a su hija y en una ocasión tuvieron que dormir en la calle debido a que el esposo creía que la niña no era suya por comentarios de la suegra.</p> <p>El señor es quien pide que regrese a su casa y al mes regresó de Estados Unidos.</p> <p>Menciona sentirse frustrada por los comentarios que le hace a su esposo y la influencia que tiene su suegra en él al decirle que “no vale nada, que no es mujer para él”.</p> <p>Comenta que en ocasiones ha tenido que reprender a su hijo mediante nalgadas debido a la actitud prepotente que toma el niño hacia su hermana por los comentarios hechos por el padre.</p> <p>La niña menciona que platica mucho al respecto de la situación de maltrato que vive debido a que ella le ha hecho comentarios de acerca de que es mejor irse de la casa con su hermano y el bebé.</p> <p>Menciona que también era agredida por sus hermanos cuando vivía con su familia antes de casarse.</p> <p>A pesar de que la mamá de la señora la apoya, no le cuenta los problemas que le suceden en cuestión de su matrimonio, ejemplo de esto la ocasión que tuvo que dormir en la calle con su hija mayor aun siendo casi una bebé.</p>	<p>La señora dijo vivir con su marido y sus tres hijos en casa propia, pero que su casa está construida al lado de la de su suegra.</p> <p>Es importante mencionar que el hombre (el esposo) se considera como el abastecedor de las necesidades de todos y dueño de todos los miembros de la familia de acuerdo con lo que menciona la señora.</p> <p>Existe migración por parte a los EU.</p> <p>La noticia de un nuevo hijo es tomada sin importancia.</p> <p>El hombre se ve como la máxima autoridad.</p> <p>Menciona que él es quien le pide que regrese a la casa prometiendo que él va a cambiar y convencerla de que regrese por el bienestar de sus hijos.</p> <p>Solo en esas ocasiones el señor se muestra colaborativo y ayuda a las tareas del caso.</p> <p>Ejemplo de esto “ir por los niños a la escuela, cortar la leña”.</p> <p>Existe violencia física y verbal hacia la figura femenina.</p> <p>La señora menciona en una ocasión haber presentado una demanda a las autoridades.</p> <p>Debido a estos sucesos de violencia su segundo hijo que es hombre tiene actitudes hacia la hermana mayor de insultos debido a que el padre le ha dicho que quien manda son los hombres y que las mujeres solo sirven para atenderlos.</p>

	Dinámica familiar	Estructura familiar
<b>Grupo focal (padres de los niños que cursan el 3B)</b>	<p>Contamos con la presencia de trece mujeres, tres de ellas eran hijas y una era abuela de un niño de la escuela.</p> <p>Es importante describir que al principio no se tenía mucha participación ya que solo era de unas cuantas y debido a esta situación se tuvo que ir haciendo preguntas a cada una.</p> <p>Se mencionó que existe mucho machismo, ya que los hombres son quienes salen a trabajar y cuando regresan quieren ser atendidos. Mencionan que es “como se merecen” debido a esta situación muchas mencionaron inconformidad.</p> <p>Por otro lado, pudimos identificar que la edad para casarse o juntarse es a una edad muy corta y esto puede ser ocasionado por problemas que existen dentro de las familias, que orillan a las hijas a buscar otra forma de vida. Se comentó una situación de drogadicción por parte de una de las señoras y abandono de hogar debido a esta misma situación de violencia y problemas dentro de su casa.</p> <p>La mayor parte de las participantes del <i>focus group</i> –grupo en donde se comparan diversas opiniones– coincidió que ellas tienen la misma capacidad para llevar solas a una familia y de trabajar para mantener a sus hijos.</p> <p>Asimismo, pudimos ver que existen familias que dan mayor libertad a sus hijos por cuestión de que no pueden estar al pendiente de ellos debido al trabajo; otras madres comentaron estar más al pendiente debido a la situación por la que atraviesa el país de inseguridad y sobre todo para estar al pendiente de los pasos en los que están sus hijos,</p>	<p>En este caso encontramos a una familia divorciada y que actualmente la señora se encuentra en una nueva relación, en este caso se comentó que los hijos aún no tienen conocimiento de la relación sentimental que la señora tiene debido a que solo fue presentado como un amigo. Por otro lado, la señora menciona que existe comunicación vía telefónica con el padre de sus dos hijas.</p>

	<p>ejemplo de esto de ir a dejarlos y recogerlos de la escuela.</p> <p>Mencionaron que la situación y el pensamiento que se tenía en cuanto a la forma en como ellas fueron educadas ha cambiado en la mayoría debido a que existe mayor tolerancia a los hijos y más respeto ya que a ellas llegaron a pegarles por situaciones como el tener novio a una edad no correcta y el hecho de no hacer bien una tarea que era encomendada por el maestro o los mismos padres. Por tal motivo mencionan mostrar más afecto a sus hijos.</p> <p>Con respecto a las mujeres hijas que se encontraban presentes, todas mencionaron ser las mayores y debido a esta situación real un mayor peso de responsabilidad hacia el cuidado de sus hermanos. Esta situación hace que algunas tengan que correr de su escuela hacia la de sus hermanos para poder estar presentes en eventos importantes y así después comunicarles lo sucedido a sus madres.</p>	
--	--	--

### Conclusiones

Al asistir a la comunidad de Chilcuautla, Hgo., hubo cierto sentimiento de incertidumbre al no saber cómo iba a ser el comportamiento de las personas hacia nosotros, ya que nunca habíamos realizado una actividad que implicara la convivencia con una comunidad ni mucho menos la interacción directa con su ambiente.

La mayoría de los individuos fue accesible y se portó dispuesta a participar en las entrevistas mediante los grupos focales organizados dentro de la escuela del municipio, así como en la parroquia. A pesar de que la mayoría de las casas era de infraestructura humilde, las personas nos invitaban a pasar y ofrecían lo que tenían.

Se encontró que la familia es concebida como un grupo de personas unido por una historia social de la comunidad donde la dinámica familiar adquiere significado por la situación de la migración a Estados Unidos, ya que es común que el padre o la madre (o ambos) no estén presentes y deleguen la responsabilidad en la abuela, que se convierte en la figura central de autoridad para los niños.

Se encontró también que en donde sí está la madre y es el padre quien ha partido, aquella se apoya y hace unión con la abuela ya que, con el ingreso de la mujer al mercado laboral, la dinámica interna de la familia sufre transformaciones significativas, evidentes en los roles, sobre todo en cuanto a la autoridad, pues la jerarquía de sus miembros no siempre es clara, por lo tanto la comunicación se ve afectada y repercute en el afecto, los límites y

las normas que se establecen dentro y fuera de la familia.

La presencia del padre y la madre dentro de esta comunidad representa un factor de autoridad muy importante dentro del núcleo familiar, sobre todo a la hora de tomar decisiones, pues ya sea que estos se encuentren físicamente dentro o fuera de la comunidad.

Por otro lado, en esta comunidad la dinámica de comunicación que las familias suele utilizar está acompañada de mensajes de tipo no verbal, el padre con la mirada, la madre con los gestos, dominan y tienen autoridad sobre los hijos. Es así como la mirada paterna adquiere un significado de dominio, sobre todo hacia los hijos para que estos se sometan o como señal de que están haciendo algo indebido, o hacia la esposa. Y por su lado, la madre, mediante gestos trata de imponer disciplina en los hijos para que estos no entorpezcan, sobre todo, la autoridad.

Si bien encontramos que hay más mujeres dentro de la comunidad, las cuales se hacen cargo de educar a los hijos mientras los maridos se encuentran trabajando en los Estados Unidos, también es importante ver cómo hay familias que deciden no emigrar para mantenerse cercanos, sobre todo con la intención de que haya mayor cuidado del padre hacia los hijos y mayor confianza de estos hacia los padres.

### Recomendaciones

Debido a la información obtenida y a lo expresado por algunos padres de familia, podemos identificar que sigue existiendo una carencia de herramientas para favorecer la dinámica de familia, por tal motivo recomendamos la guía de talleres para padres de familia con la finalidad de promover la construcción de condiciones favorables de interacción a través del desarrollo de temas básicos: la Familia y la Educación; la Vida en Familia; el Desarrollo de la familia; las Influencias ambientales y el

Desarrollo personal, que permitan que los niños, las niñas y los jóvenes tengan un entorno y modelos sociales positivos que repercutan e incidan en la construcción de relaciones interpersonales.



## Fuentes de consulta

- Alcaina P, y Badajoz L. (2004). Psicopatología e interacción familiar. Recuperado el 16 de abril de 2015, de [www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion\\_sociedad/manual/a5n11.htm](http://www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion_sociedad/manual/a5n11.htm).
- Alonso, M. (2005). *Relaciones familiares y ajustes en la adolescencia*. Tesis doctoral. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Aristóteles (1993). *Política*. Barcelona: Ediciones Altaya.
- Buhler, K. (1967). *Teoría del lenguaje*. Madrid: Occidente.
- Domínguez, N., González, N., y Vega, V. (2009). Comunicación, familia y relación de pareja, desde la perspectiva de la prevención de salud. *Correo Científico Médico de Holguín* [en línea]. Disponible: <http://www.cocmed.sld.cu/no132/no132rev2.htm>.
- Elías, N. (1998). *La civilización de los padres y otros ensayos*. Bogotá: Norma/Editorial Universidad Nacional.
- Estrada, P, y otros (2010). *Familia y prevalencia de depresión e ideación suicida en niños y adolescentes*. Medellín: Fondo Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Galarzas, S. J. (2010). *Desintegración familiar asociada al bajo rendimiento escolar*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Galeano, M. E. (2004). La investigación documental: Una estrategia no reactiva de investigación social. En *Estrategias de investigación social cualitativa*. El giro en la mirada. Medellín: La carreta editores.
- Gallego, S. (2003). *Comunicación familiar*. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas.
- Garcés, M. (2015). La comunicación familiar en asentamientos humanos de montería. *Revista Comunicación familiar*. Disponible: <https://miguelgarces.es.tl/COMUNICACION-FAMILIAR.htm>
- Gelles R., y Levine A. (2000). *Sociología con aplicaciones en países de habla hispana*. México: Universidad de Pennsylvania/Mcgraw-Hill.
- Gómez, G. (1998). *Breve diccionario etimológico de la lengua española*. México: Fondo de Cultura Económica.
- González, A. (1990). *Principios básicos de la comunicación*. México: Trillas.
- Gutiérrez, V. (2000). *Familia y cultura en Colombia*. Medellín: Fondo Editorial Universidad de Antioquia.
- Haley, J. (1967). *Estrategias en psicoterapia*. Barcelona: Toray.
- Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina Integral* [en línea]. Disponible: [www.bvs.sld.cu/revistas/ped/vol71\\_199/ped06199.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ped/vol71_199/ped06199.htm)
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Tesis de Maestría. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Lomov, B F. (2005). El Problema de la Comunicación en Psicología. En Bello Dávila Z y Casales Fernández J. C. (eds.). *Psicología General*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Minuchin S. (1977). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Crónica.
- Minuchin, Fishman (1984). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. (1979). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa.
- Moos, R., y Trickett, F. (1997). *Escala del clima social escolar*. Madrid: TEA.
- Moos, R. (1974). *Las escalas de Clima Social: Una Visión General*. Palo Alto: Prensa Consultoría Psicólogos.
- Noack, P, Kerr, M. y Olah, A. (1999). Family relations in adolescence. *Journal of Adolescence*, 22, 713-717. <https://doi.org/10.1006/jado.1999.0265>
- Parsons, T. (1966). La estructura social de la familia. En Fromm, E., et al. *La familia*. Barcelona: Ediciones Península.
- Quintero, A. (2007). *Diccionario Especializado de Familia y Género*. Buenos Aires: Lumen.
- Satir, V. (1988). *Un contacto íntimo, cómo relacionarse con uno mismo y con los demás*. México: Concepto.
- Tesson, G. y Youniss, J. (1995). Micro-sociology and psychological development: A sociological interpretation of Piaget's theory. En A.M. Ambert (ed.), *Sociological Studies of Children*. Vol. 7, pp. 101-126.
- Watzlawick, P, Beavin, J., y Jackson, D. (1987). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.



Copyright (c) 2017 Alma Flores Cabrera.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](#).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumendelicencia](#) - [Textocompletodelalicencia](#)