

# Funciones principales de la Casa Hogar “ La Buena Madre” en la niñez pachuqueña.

Luisa Hernández Magdalena \*

## RESUMEN

Esta investigación explica, a grandes rasgos, las funciones que tiene la casa Hogar La Buena Madre en la ciudad de Pachuca, en especial con las niñas que ingresan a ella, que son un 50% niñas de escasos recursos, abandonadas o maltratadas por sus padres, y las restantes llegan porque sus padres no las pueden cuidar. Se conocerá el modo de vivir dentro de la institución y en qué condiciones se encuentra, así como a quienes se encargan del cuidado de las internas para que tengan un desarrollo adecuado. La finalidad de este proyecto es dar a conocer las funciones de esta institución donde se atiende el maltrato físico o psicológico de las niñas internas, revalorizando los derechos de los niños.

## Introducción

El presente trabajo surgió como resultado de una investigación realizada sobre una de las instituciones de beneficencia para niñas de escasos recursos que existen en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo; estudio de caso: La Casa Hogar La Buena Madre.

En la ciudad de Pachuca existen diferentes internados con diversas expectativas; para niños, jóvenes, personas de tercera edad, entre otros. En este trabajo, se investigará acerca de una institución que se encarga de niñas entre los 3

a los 18 años de edad, en donde reciben lo necesario para vivir. La institución es atendida por religiosas, quienes son apoyadas por donativos y por un patronato que se encarga de vigilar que la casa se encuentre en buenas condiciones económicamente.

Para lograr el objetivo y poder brindar un panorama más amplio, se indagó en documentos referentes a instituciones de beneficencia y, en el caso de la Casa Hogar La Buena Madre, se buscó en archivos que pudieran proporcionar la información necesaria.

## Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las funciones de la Casa Hogar La Buena Madre?
- ¿Cuáles son las características de La Casa de La Buena Madre y la atención que provee?
- ¿Qué tipo de niñas viven en la Casa Hogar?
- ¿Qué tipo de educación reciben las niñas y jóvenes internas?

## Objetivos

**General:** Conocer cuál es la función de un internado dentro de la sociedad pachuqueña, quiénes son los principales beneficiados, con qué finalidad se crea esta obra y quiénes son los responsables.

**Específico:** Estudiar la Casa Hogar La Buena Madre y determinar cuáles son los beneficios otorgados a las niñas y jóvenes que residen en ella, partiendo desde lo material (una casa en dónde vivir), lo emocional (el trato que reciben por parte de las religiosas), lo social (qué tanto les ayuda para su vida futura), hasta lo personal (qué tanto crecen ellas como personas dentro de ella).

---

\* Estudiante de segundo semestre de Ciencias de la Comunicación



## Justificación

Un factor muy importante por el cual se quiso estudiar este tema, es la diferencia que existe entre un niño que vive con sus padres a un niño que vive con personas extrañas a él, como religiosas, sacerdotes, servidores sociales, etc. Existe el mito social de que los internados, son para niños que se portan mal y merecen castigos. El internado, desde tiempos pasados, ha sido considerado un lugar de aislamiento, donde los niños realizan todas sus actividades sin salir de él y los que cuidan son personas estrictas y autoritarias, que imponen las reglas que deben ser cumplidas por los niños.

[Internet-course-finder.com. *¿Qué es un internado?* Recuperado el 19 de marzo de 2007; de [http://www.boarding-school-finder.com/hp\\_1400\\_3\\_3\\_.html](http://www.boarding-school-finder.com/hp_1400_3_3_.html)].

La Casa Hogar de La Buena Madre, es una institución digna de mención, ya que ayuda a niñas y a jóvenes a crecer y a valorarse como mujeres, este internado resuelve un problema real y social, pues en la escasa bibliografía que se encontró, se especifica que las niñas provienen de lugares marginados, de madres y padres solteros, y que han sufrido maltrato físico y abandono; entonces La Casa Hogar viene a cambiar su vida y su manera de verla. En general ayuda a la sociedad de Pachuca a no tener tanta pobreza en sus alrededores, y a que su niñez y juventud tengan una educación digna.

## Estructura de la investigación

Este trabajo contiene 6 capítulos; el primero explica qué son los internados, sus funciones, los tipos, la importancia que tienen dentro de la sociedad y su principal objetivo que es ayudar. El segundo muestra la información sobre La Casa Hogar La Buena Madre, los antecedentes, sus funciones, los sujetos que la integran, los beneficiados, los motivos por los cuáles se llega y se permanece en la casa, y los servicios que ofrece, entre otros. El tercer capítulo plantea la metodología de la investigación, donde se expone que es de carácter cualitativo. En el cuarto capítulo se presentan los resultados obtenidos; describiendo el contexto de La Casa Hogar La Buena Madre y la manera en que se pudo intervenir, así como las limitaciones que existieron y los integrantes que cooperaron. En

el capítulo quinto, se muestra la conclusión de lo estudiado, se explican las aportaciones que se obtuvieron al estudiar el hogar, los resultados, y las recomendaciones que se sugieren.

Para finalizar este apartado, es importante tener en cuenta que los internados son lugares donde se busca un desarrollo del niño, que cuente con mejores oportunidades y que en la vida pueda trabajar.

## Marco Teórico

### Antecedentes de las instituciones de beneficencia

Este apartado trata lo que son los internados en general, para poder conocer más de ellos.

### ¿Qué es un internado?

Los internados poseen una larga tradición. Antiguamente, en países europeos como Gran Bretaña, Alemania y Suiza, éstos existían exclusivamente en el seno de los conventos. Ahí eran educados los hijos de familias acomodadas y preparados para el sacerdocio.

Actualmente, los internados no están necesariamente ligados a instituciones religiosas y los métodos educativos ya no son los mismos. Muchos internados son, hoy en día, fundaciones para beneficiar a los niños cuyos padres no pueden solventar los gastos de casa, vestido y sustento, ni de la educación que deben recibir. Estos internados, por lo general, son de tiempo completo, es decir, que los internos viven todo el día y la noche en él; en algunos, tienen la autorización de salir con su familia los fines de semana y las vacaciones; tal es el caso de la Casa Hogar La Buena Madre.

### Tipos de internados.

Existen tres tipos de internados:

1. Escuela integral, donde estudiantes de ambos sexos conviven en la misma residencia y comparten aulas. Es la forma de internado más común. En este tipo de internado la dirección de la residencia y la escuela es la misma.





2. Internados a cuya escuela acuden también alumnos externos.

3. Internados que sólo ofrecen residencia, en donde los internos acuden a diferentes escuelas externas.

[Internet-course-finder.com *¿qué es un internado?* Recuperado el 19 de marzo de 2007; de [http://www.boarding-school-finder.com/hp\\_1400\\_3\\_3\\_.html](http://www.boarding-school-finder.com/hp_1400_3_3_.html)].

#### **Características de los internados.**

Los internados sirven no sólo para la escuela sino para la vida, son una oportunidad de desarrollo de competencias sociales, a través de la convivencia diaria con los formadores y los compañeros del mismo.

#### **Tutela a tiempo completo**

Por las circunstancias particulares de una familia, puede resultar necesario tomar un internado en consideración. Principalmente porque los padres no pueden brindarles a sus hijos el cuidado adecuado, entre otras causas, porque tengan que trabajar de tiempo completo para el sostén de sus hijos o porque sufran ciertos vicios que dañen su desarrollo integral.

#### **Convivencia**

En la actualidad, además de una buena formación académica, que comprenda la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos, se le concede cada vez más importancia al desarrollo de competencias sociales. Si el alumno cuenta con ciertas herramientas que le permitan desarrollarse en el ámbito social, podrá comportarse de acuerdo a lo que su sociedad demande, y tendrá la capacidad de trabajar en equipo y obtener éxito en su vida personal y laboral.

[Internet-course-finder.com *¿por qué un internado?* Recuperado el 19 de marzo de 2007; de [http://www.boarding-school-finder.com/hp\\_1400\\_3\\_3\\_.html](http://www.boarding-school-finder.com/hp_1400_3_3_.html)].

#### **Entorno normativo**

Un internado, está regido por ciertas normas para que la persona actúe conforme a ellas, de lo contrario, no podría darse un entorno auténtico. Las reglas deben ser establecidas para la convivencia adecuada.

#### **Actividades de tiempo libre y deportes**

Algunos de los deportes habituales en los internados son: fútbol, baloncesto, tenis, ping-pong, fitness, natación. También hay actividades de expresión musical, artística o manual. Todas estas actividades en común, comportan un efecto positivo, que además refuerza la iniciativa personal del niño. Estas actividades existen siempre de acuerdo a las posibilidades del internado en donde se estudia.

[Internet-course-finder.com. *características de un internado.* Recuperado el 19 de marzo de 2007; de [http://www.boarding-school-finder.com/hp\\_1401\\_3\\_3\\_.html](http://www.boarding-school-finder.com/hp_1401_3_3_.html)].

#### **Antecedentes de la Casa Hogar “La Buena Madre”**

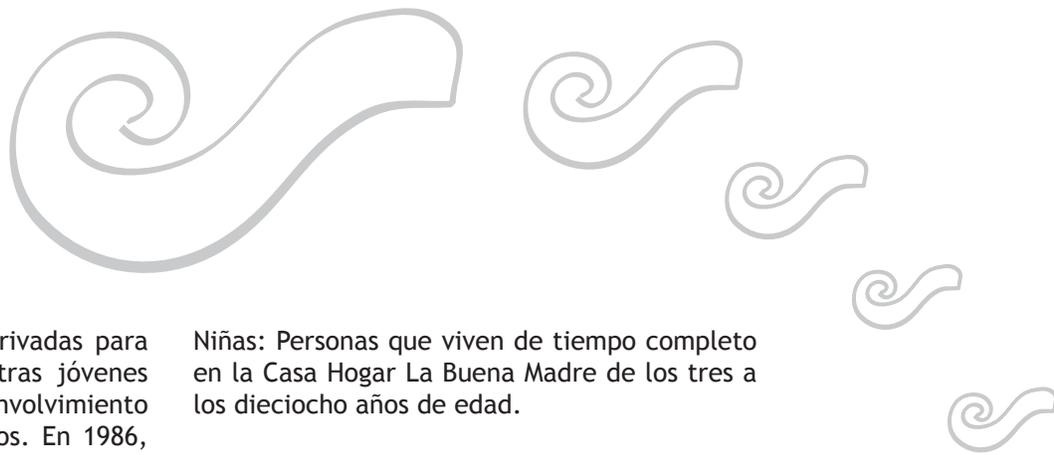
La Casa Hogar La Buena Madre, antes llamada Asilo La Buena Madre, se encuentra ubicada en Pachuca, Hidalgo, en la calle de Covarrubias # 132, colonia centro. Fue fundada en 1913, como una institución de beneficencia, por el Ingeniero D. Luis Carrión. Desde un principio, tuvo como objetivo el albergar a niños huérfanos o desvalidos, así como a ancianos impedidos para el trabajo; suministrando alimentos, vestido, atención médica, instrucción educativa a los niños y actividades a los ancianos.

No se tienen suficientes datos para ampliar esta información, pero se detectó que la primera acta constitutiva fue creada el 3 de octubre de 1913, por el Lic. Emilio Asiaín.

Han sido muchas las personas que han atendido este lugar para que siga en función, como mujeres viudas, que decidieron por un momento dedicar un poco de su tiempo al servicio, también han pasado muchas congregaciones religiosas. En 1946 se tuvo la necesidad de que una orden religiosa se hiciera cargo de la casa y llegaron así las Madres Josefinas.

Posteriormente, llegó la congregación de las religiosas del Sagrado Corazón de Jesús y las niñas fueron cuidadas por ellas; pero hubo un nuevo cambio de orden y llegaron entonces las religiosas de San Vicente de Paul que, junto con el patronato de la casa, se encargaban del cuidado de las niñas y promovieron que las internas





asistieran a escuelas públicas y privadas para que tuvieran una relación con otras jóvenes de su edad, propiciando su desenvolvimiento social y un mejor nivel de estudios. En 1986, madres de la orden Hermanas de Bethania (provenientes de Guatemala), buscaban establecer en México una sede para su congregación. Se les hizo la invitación de hacerse cargo de la casa en su primera visita a México; ellas aceptaron y llegaron, en septiembre de 1986, cuatro religiosas para hacerse cargo de las niñas. Al frente, como superiora, estaba Sor María Regina Tejeda, que hasta la fecha continúa en el hogar, pero ya no como superiora. Esta congregación sigue al cuidado del hogar y de las niñas.

### **Principios básicos de la institución**

(Tellería A., 1999).

#### **Misión:**

Atender digna y amorosamente a niñas y jóvenes desprotegidas, en un entorno seguro y propicio para su sano desarrollo integral, para que adquieran la capacidad de valerse por sí mismas en la vida.

#### **Visión:**

Ser una institución modelo en el Estado de Hidalgo dedicada al cuidado integral de niñas y jóvenes desprotegidas.

Tener mejor calidad en la educación y formación integral de las niñas.

Aumentar el número de niñas atendidas, vía la prolongación de la estancia en la Casa Juvenil y ampliación de la Casa Hogar.

Tener mejores instalaciones.

### **Sujetos partícipes de la institución.**

Casa Hogar La Buena Madre: Institución de beneficencia que se encarga del cuidado de 60 niñas abandonadas, huérfanas, maltratadas o de muy bajos recursos. Reciben apoyo en los aspectos: familiar, psicológico, religioso y social, con el propósito de que cuando sean mayores puedan valerse por sí mismas y al mismo tiempo tengan un desarrollo integral en la vida.

Niñas: Personas que viven de tiempo completo en la Casa Hogar La Buena Madre de los tres a los dieciocho años de edad.

Hermanas de Bethania: Congregación de religiosas, comprometidas con la niñez de México, desde hace más de 20 años, contribuyendo al desarrollo de la sociedad a partir de la formación de mujeres.

Patronato: Grupo de personas que se encarga del cuidado material del hogar y consigue donativos para las remodelaciones. Dentro del patronato, se encuentran las diferentes fundaciones que participan en proporcionar una educación integral a las niñas, para que en un futuro logren enfrentar esta sociedad tan exigente.

### **Servicios que ofrece La Buena Madre.**

Las niñas son divididas, desde el momento que llegan, por edades y cuentan con tres dormitorios con lo necesario: camas, buroes, roperos, cobijas y más. Cuentan, también, con tres servicios de sanitarios, uno para cada grupo. La casa tiene un comedor amplio donde son atendidas las 60 niñas al mismo tiempo; una señora se encarga de hacerles la comida.

Hay tres salones de estudio para cada grupo, sala de juego para las pequeñas, sala de televisión en cada uno, patios al aire libre; hay un patio para lavar, una cancha de fútbol y básquetbol, una cocina amplia y dos vehículos; todo se encuentra remodelado para dar un mejor servicio.

Los días sábados las hermanas y niñas se encargan de ir por la despensa a la central de abastos, ahí las personas que conocen el motivo de existencia de la casa, les obsequian frutas y verduras, y la religiosa encargada compra lo necesario para la semana. Instituciones comprometidas se encargan de hacer llegar el gas, la leche, el pan, los pasteles, las tortillas y lo necesario para su buena alimentación. Así también como la ropa, los zapatos y los juguetes. En cuanto a la salud, cuentan con un psicólogo y con atención médica gratuita.





Dentro de la casa, hay una capilla donde celebran misa, rezan las niñas y las hermanas; tienen un coro hecho por las mismas niñas que funciona como apoyo, ya que reciben un donativo en cada servicio. Se cuenta con un taller de costura, en el que las niñas mayores realizan trabajos con la finalidad de aprender y para que esto sirva en el sustento de la Casa Hogar.

En cuanto a lo educativo, se les proporcionan estudios desde preescolar, primaria y secundaria; y como las niñas deben abandonar el hogar a la edad de 18 años y se observó que no estaban preparadas del todo para enfrentarse a la sociedad, se hizo un proyecto de una nueva casa, en donde las jóvenes pueden trasladarse y seguir estudiando la preparatoria y la universidad. Las niñas asisten a escuelas públicas y privadas, buscando lo mejor para su desarrollo.

#### **Beneficios que se dan a la Sociedad**

Los beneficios más importantes que las instituciones de beneficencia otorgan a la sociedad es darles a los niños un acogimiento y ayudar a las madres que están en situaciones desfavorables y que no pueden atender a sus hijos porque trabajan para salir adelante.

## **Metodología**

Para hacer esta investigación fue necesario seguir una metodología específica que a continuación se presenta.

En una primera instancia es un estudio documental del internado de la Casa Hogar de La Buena Madre en el que se registran los datos ya mencionados; se incluyeron todos los participantes; a las niñas, a las hermanas, a los integrantes del patronato y a las instituciones benefactoras del hogar. En un segundo momento se visitó el contexto y se realizaron observaciones para conocer cómo llevan a cabo las funciones del internado.

#### **Enfoque de la investigación.**

La investigación tiene un enfoque cualitativo, se obtendrá la información con los términos



que sean empleados por los sujetos estudiados y su contexto, se identificarán las formas en que los integrantes de la Casa Hogar La Buena Madre perciben la realidad de su situación.

En la etapa de recolección de datos que se utilizará el enfoque mixto, ya que se empleará la técnica de la encuesta y la de observación del campo; y la interpretación será cualitativa.

#### **Alcance: Descriptivo.**

La presente investigación tendrá un alcance descriptivo con la finalidad de establecer las características y funciones de la Casa Hogar, así como las conductas observadas en las alumnas, y las actividades que se realizan dentro y fuera de la institución.

Se observarán las instalaciones de la institución para ver si éstas favorecen el desarrollo de las alumnas y qué actividades se realizan en dicho sitio.

#### **Supuesto**

La casa Hogar La Buena Madre, provee de una educación formativa y académica a sus internas que les permite alcanzar un desarrollo personal que en casa no se le ha podido ofrecer.

#### **Unidad de análisis**

Las niñas de la Casa Hogar La Buena Madre.

#### **Población**

En la investigación se hará el estudio de caso: La Casa Hogar de La Buena Madre que cuenta con 54 alumnas internas, con edades entre 3 y 18 años; que han sido acogidas en el hogar por diferentes cuestiones familiares.

#### **Muestra**

La muestra que se tomará será del 20%, un total de 12 alumnas. La selección se hará de manera no probabilística, se entregarán los cuestionarios a las niñas, de diferente edad y situación asignados por la dirección y posteriormente se interpretarán.

#### **Diseño de la Investigación.**

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, transversal, porque se está haciendo el estudio de lo que sucede en este momento en la Casa Hogar La Buena Madre.



### Instrumentos de investigación

#### Encuesta.

Edad:

1. ¿Desde cuando vives en la Casa Hogar?
2. ¿Por qué vives en la casa hogar? (A grandes rasgos explícame el motivo de tu estancia en la Casa)
3. ¿Te gusta vivir ahí? ¿por qué?
4. ¿Qué servicios les ofrece el hogar?
5. ¿Crees que vives mejor en el hogar o en tu casa? ¿por qué?
6. ¿Qué te agrada de la Casa Hogar?
7. ¿Qué te desagrada de la Casa Hogar?
8. ¿Además de la educación qué otras oportunidades se te han dado? (becas, cursos, otros)
9. ¿Has encontrado amigas en la institución?
10. ¿Qué año cursas y cómo vas en la escuela?
11. ¿Las han llevado a paseos recreativos? ¿a dónde y cada cuándo?
12. ¿Qué relación llevas con las religiosas?
13. ¿Si llegas a desobedecer qué sanción recibes?
14. ¿Si te preguntaran qué cambiarías de la Casa para que sea mejor, qué sugerirías cambiar? ¿Por qué?
15. Para finalizar, ¿qué más deseas agregar sobre La Casa Hogar?

#### Observación

Universo: Alumnas internas de la Casa Hogar La Buena Madre.

Categorías a observar:

- Actividades diarias
- Servicios (comidas, escuela, tareas, computación)
- Conductas y actividades de las niñas pequeñas (3-9)
- Conductas y actividades de las niñas medianas (9-12)
- Conductas y actividades de las niñas grandes (12-17)
- Mobiliario (Baños, dormitorios, salones de estudio, limpieza)
- Los horarios (comer, levantarse, ir a la escuela, rezar)
- Actividades que realizan las religiosas
- Actividades de fines de semana

### Análisis de los datos.

De la muestra encuestada se obtuvieron los siguientes resultados:



La mayoría de las niñas entran al internado por problemas familiares.



Las niñas encuestadas llevan mucho tiempo en el hogar. Muy pocas son de nuevo ingreso



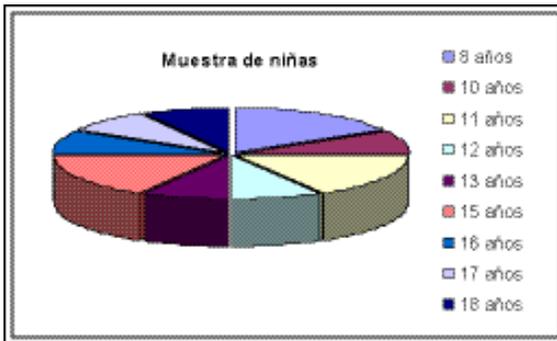
Por el límite de edad, la mayoría de las niñas cursan la primaria y en consecuencia muy pocas en los siguientes grados.



### Interpretación de los datos.

#### Análisis de los datos encontrados en los cuestionarios.

Dos niñas de 8 años  
Una niña de 10 años  
Dos niñas de 11 años  
Una niña de 12 años  
Una niña de 13 años  
Dos niñas de 15 años  
Una niña de 16 años  
Una niña de 17 años  
Una niña de 18 años.



Lo que se registra en las respuestas es que hay niñas que tienen mucho tiempo viviendo en el hogar, de la muestra encuestada, el 50% llegaron desde pequeñas y tienen entre 9 y 11 años de vivir en el hogar; el otro 25% de las niñas tienen de seis a siete años en el hogar y el restante son niñas que tienen de 1 a 3 años de vivir en el hogar y que son los lapsos más pequeños.

El 50% de las niñas encuestadas, llegaron al hogar por problemas familiares, 33% porque no las podían cuidar sus mamás y el 17% restante, porque el papá tomaba alcohol y le pegaba a la mamá o por falta de recursos económicos.

A las niñas que se les encuestó, sí les gusta vivir en el hogar, ellas piensan que prefieren vivir ahí que en su casa, pues reciben cariño, educación, vestido, sustento, medicinas, apoyo, becas escolares, talleres de computación, costura y otros servicios.

Lo que les agrada de la casa, es el cariño y la atención que reciben de las religiosas y la compañía que tienen de parte de sus compañeras.

De las niñas que fueron encuestadas 50% cursan primaria, 17% la secundaria y 33% la preparatoria, todas estudian y comentan que les agrada, porque es una manera de crecer como personas y tienen el deseo de superarse y ayudar a su familia.

En cuanto a paseos, las religiosas las han llevado a Acapulco, a Six Flags México, al Zoológico, a la Feria y a diferentes eventos; todo esto, gracias a las personas que conforman el patronato.

En conclusión, se puede observar, a grandes rasgos, que las niñas están contentas de vivir en el hogar, pues lo han encontrado como un lugar lleno de paz y tranquilidad, en donde han recibido la atención que requieren.

Algo muy importante también es que les están transmitiendo valores fundamentales para que ellas puedan ser unas mujeres de bien en el futuro.

### Observación

#### Casa Hogar “La Buena Madre”

Los días martes 10 y 18, y el sábado 21 de abril se realizaron las observaciones en el hogar. Se solicitó permiso a las religiosas, y llegamos a las 8hrs y a las 13hrs. respectivamente. De la observación se rescata lo siguiente:

#### Martes 10 y 18 de abril de 2007

8:00 hrs. Al llegar, las niñas estaban en la hora del almuerzo. Tienen un comedor grande donde caben aproximadamente 60 personas, tienen ocho mesas y todas están bien distribuidas, las niñas pequeñas se encuentran en tres mesas juntas, las medianas y las grandes en dos.

Después del desayuno, se ponen en pie para rezar, y al finalizar cada quien hace las tareas asignadas: las chicas se van a su dormitorio a ordenarlo, mientras que las demás comienzan a hacer la limpieza, unas llevando los trastes al fregadero, otras lavándolos, limpiando el comedor, barriendo los patios o terminando de ordenar su dormitorio. Las religiosas observan que hagan sus deberes. Las niñas de preescolar son llevadas a su escuela por alumnas más grandes, entran a las nueve.



10:00 hrs. Posteriormente, las niñas son llevadas al salón de estudio de acuerdo a cada grupo: chicas, medianas y grandes, para que realicen sus tareas u otras actividades. Permanecen en el salón de estudio hasta el mediodía.

12:00 hrs. Al mediodía, la religiosa encargada de dar la comida toca la campana para que todas vayan a formarse para comer; pasan las niñas al comedor, rezan y después se sientan todas en silencio, les dice la religiosa para que coman rápido, y llegan las de preescolar, que las fueron a recoger otras niñas, y también se sientan a comer, hay unas tres niñas que se encargan de servir la comida.

12:30 hrs. Terminan de comer y se levantan para hacer nuevamente la limpieza, pero las religiosas las apresuran más pues tienen que ir a la escuela. En cuanto terminan, se van a cambiar y se ponen el uniforme; las de secundaria lo hacen más rápido pues entran a la 13:00 hrs. las demás también se apresuran pero tienen más tiempo pues entran a las 14:00 hrs. Cuando ya es hora de irse a la escuela, las niñas rezan y se forman en el patio de la entrada principal, les entregan un refrigerio, una fruta o dulces, y son llevadas a la escuela por dos niñas más grandes de secundaria (que van en turno matutino) y una religiosa.

14:30-17:30 hrs. Las niñas pequeñas de preescolar se quedan jugando en el patio con sus juguetes, mientras las hermanas comen y hacen sus actividades correspondientes, tienen una hora de lectura del evangelio, pero ellas en privado, posteriormente la religiosa encargada de las pequeñas va a ayudarles a hacer sus tareas y las demás hacen sus cosas personales como lavar o salir a la calle.

17:30 hrs. Nuevamente las religiosas hacen sus oraciones.

18:00 -19:30hrs. Las niñas de la escuela salen a las seis de la tarde, así que ya hay niñas designadas a ir por ellas, así como una religiosa, las niñas llegan como 18:30 hrs. De inmediato les piden a sus encargadas las llaves de sus dormi-

torios, pues éstos los cierran después de que se van a la escuela. Entonces se cambian y las dejan solas un rato, para que se distraigan. Hay religiosas que van a misa a las 19:00 hrs. y en ocasiones se van juntas o se llevan a una niña. 19:30-22:00 hrs. A las 19:30 hrs., la religiosa encargada de dar la merienda toca nuevamente la campana para merendar, a esta hora ya se ve que las niñas están más relajadas pues ya cumplieron con su día. Después de cenar, se levantan de la mesa y hacen nuevamente sus respectivas limpiezas, después de hacerlas y que se las revisaron, las niñas pueden jugar, las más pequeñas ver tele, las más grandecitas hacen sus tareas, en fin, ese tiempo se los dejan libre para que hagan lo que quieran, pero a las 22:00 hrs. una religiosa toca nuevamente la campana, para avisar que es hora de dormir y que deben estar ya en su cama. Este es un día de las niñas de la casa hogar.

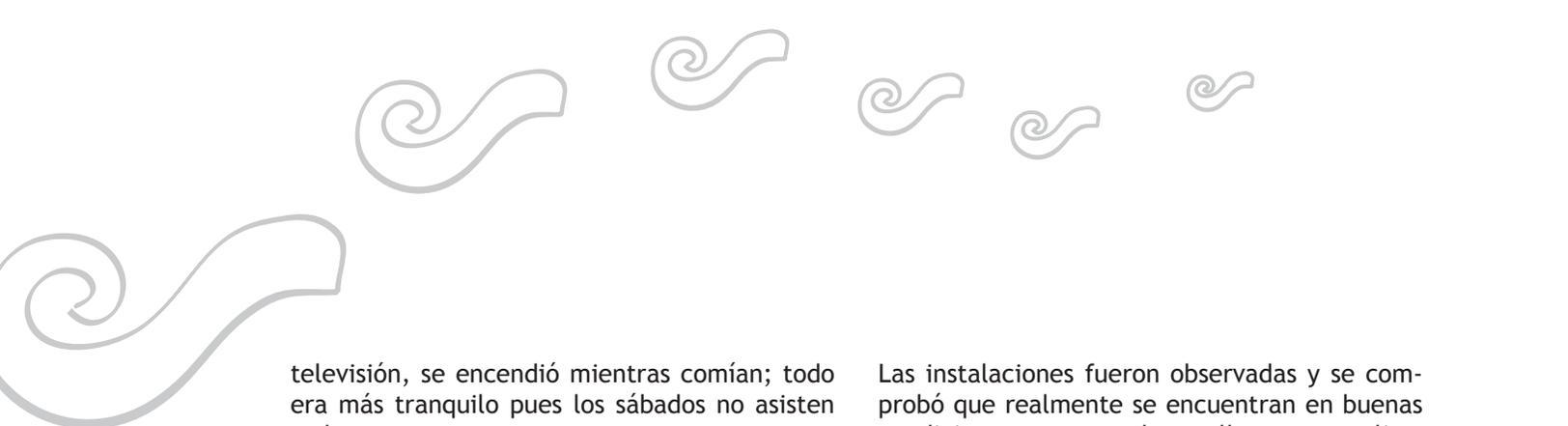
#### **Sábado 21 de abril (se observó de las 8:00 - 14:00 hrs.)**

8:00 hrs. Cuando llegamos a las 8 de la mañana, algunas niñas estaban todavía bañándose, otras tendiendo su cama, otras ya jugando o lavando su ropa, otras ya desayunando; las que estaban desayunando tenían que ir al mandado con una religiosa, a la central de abastos.

9:30 - 12:00 hrs. La religiosa tocó la campana como a las 9:30 y hoy no desayunaron en el comedor, se fueron a un patio y ahí todas sentadas recibían su desayuno, pero las niñas se veían más relajadas y no se les pedía que guardaran silencio, posteriormente las niñas hicieron sus limpiezas y se dedicaron a lavar, planchar sus uniformes, jugar, entre otras cosas. Después, alrededor del mediodía, llegaron las niñas del mandado y comenzaron a bajar muchas cosas: frutas verduras, jamón, cremas, escobas; todo lo necesario para la semana y entre todas las demás niñas lo llevaron a guardar al lugar que se llama despensa; después las religiosas sacaron unas manzanas y las niñas fueron por una.

14:00 horas. Se tocó la campana para que fueran a comer y, como en el comedor tienen





televisión, se encendió mientras comían; todo era más tranquilo pues los sábados no asisten a clases.

Las niñas terminando la limpieza se fueron al salón de estudios y la religiosa encargada les ayudó a hacer sus tareas y a algunas les dio clases de catecismo; ellas comienzan a ser más independientes, pero aún muestran el mismo cariño que las pequeñas por la religiosa quien las cuida.

Las niñas más grandes, terminando su limpieza se van al taller de costura, en donde también está el salón de estudios, ahí hacen sus tareas así como otras actividades como costura o pintura. Ellas son más serias; la religiosa también les ayuda, pero ya casi todo lo hacen por sí solas. Son conscientes que además de hacer sus tareas, tienen que hacer algo para ayudar a la casa.

Mediante esta observación se pudo apreciar que cada quien hacía lo que le correspondía: las hermanas cuidan a las niñas, las niñas cumplen con sus obligaciones diarias; demostrando un comportamiento tranquilo. Cada una de las religiosas tiene un distinto carácter de los cuales las niñas poco a poco se han ido acoplando.

## Resultados

La casa hogar La Buena Madre es una institución creada hace más de 90 años con un fin que aún sigue vigente: cuidar de personas desprotegidas que luchan por vivir y alcanzar nuevos horizontes en la vida.

La institución estudiada cuenta con lo necesario para cumplir sus funciones, que es el de cuidar a niñas y darles la calidad de vida que requieren, en un ambiente familiar y acogedor.

Se quiso conocer los motivos por los cuales las niñas entran al internado y ellas mismas hicieron saber el motivo, sin culpar a sus padres, sino al contrario, pues dentro del hogar han encontrado el bienestar que buscaban y las atenciones necesarias.

Las instalaciones fueron observadas y se comprobó que realmente se encuentran en buenas condiciones para su desarrollo; son amplias, cómodas, tienen colores tenues, están limpias, hay un área para cada actividad y cada actividad se realiza en su espacio. Algo que se podría cambiar es el área de la cocina, pues aunque se informó que no tiene mucho que la acaban de construir las religiosas mencionaron que como es de uso diario, se van gastando los muebles y se han ido rompiendo con el paso del tiempo. La cocina necesita una remodelación, no urgente, pero sí necesaria.

En cuanto a las computadoras que tienen las niñas, es necesario que se hagan revisiones continuas del equipo, pues informaron que la Internet presenta problemas muy seguidos y que se les dificulta realizar sus tareas y en ocasiones imprimirlas, sobre todo a las chicas que cursan secundaria y preparatoria.

Tienen actividades diversas como manualidades, costura, clases de religión, pero se considera que es necesario buscar nuevas actividades para que en un futuro las niñas tengan más herramientas básicas —mismas que la sociedad actual reclama—, en este caso clases de inglés por profesores especializados y más computadoras en mejores condiciones.

Otro aspecto en el que se tiene que trabajar es hacer actividades que vinculen a sus familiares, pues están siempre en la casa hogar y sólo los fines de semana ven a su familia, y en ocasiones ya los ven como extraños por estar más tiempo adentro. Es necesario que las religiosas organicen actividades de convivencia, porque se trata de sus familias, así esto ayudará a que la interna tenga un equilibrio entre su familia y su hogar, con compañeras y religiosas.

Por otra parte, las religiosas deberían tener cambios consecutivos, pues hay unas que tienen más de 7, 8 ó 9 años viviendo en el hogar y tienen ciertas reglas establecidas que ya son cumplidas mecánicamente, en cambio si llegarán otras religiosas, ellas observarían algunas carencias, que las otras religiosas no han no-



tado y podrían hacer nuevos cambios para el mejoramiento del hogar.

Existe personal de apoyo, fuera de las hermanas, pero suele ser muy escaso o informal, por lo mismo que no se recibe sueldo alguno; sin embargo, las personas que llegan a ir lo hacen con entrega y misión que es lo más importante. En este aspecto es fundamental que el gobierno actúe y haga algo por conseguir el personal capacitado y formal, que reciba un sueldo por un servicio adecuado y que el trabajo se vea reflejado en las alumnas internas.

Otras instituciones como el DIF municipal o estatal, son beneficiadas al permitir que las niñas que son recogidas por ellos puedan tener un hogar en la Buena Madre.

## Conclusión

La institución se prestó de manera favorable para poder hacer la investigación, sólo hubo un pequeño inconveniente, que había muy poca información sobre ésta, así que se tuvo que buscar a través de sujetos ajenos a la institución que poseían algunos documentos que sirvieron como base para comenzar el proyecto.

Los sujetos estudiados fueron colaborativos al aportar sus experiencias vividas en el hogar y brindar la información requerida por estar más cerca de la institución y ver su funcionamiento.

Este internado ha llegado a ser una Casa Hogar, es decir, un hogar donde las alumnas se sientan con la confianza de pertenencia que poseen condiciones para desarrollar su vida personal y académica.

Lo que se aspira con este trabajo es dar a conocer cómo es La Casa Hogar de La Buena Madre, y así quienes lo lean la conozcan y se sientan motivados a contribuir con su granito de arena y que a través de su conocimiento se logre ayudar a muchos niños y niñas de Pachuca.

## Fuentes de Consulta

Fundación Merced, (2004) *Casa Hogar “La Buena Madre”* Pachuca, Hidalgo.

TELLERÍA A. Pedro., (1999) *Concurso sobre la “Razón de ser”* Pachuca, Hidalgo.

Internet-course-finder.com. *¿Qué es un internado?* Recuperado el 19 de marzo de 2007; de [http://www.boarding-school-finder.com/hp\\_1400\\_3\\_3\\_.html](http://www.boarding-school-finder.com/hp_1400_3_3_.html)

Internet-course-finder.com. *Características de un internado.* Recuperado el 19 de marzo 2007; [http://www.boarding-school-finder.com/hp\\_1401\\_3\\_3\\_.html](http://www.boarding-school-finder.com/hp_1401_3_3_.html)

Internet- *Formación integral.* Recuperado el 14 de junio de 2007; de <http://www.uv.mx/ofertaac/meif/formacion.htm>.



Anexos



Hermanas con niñas en un paseo reciente a Six Flags México, con motivo de año nuevo.



En el taller de costura, las niñas más grandes trabajando.



Hermana realizando tareas con las pequeñas



Hermanas de Bethania, que están a cargo de las niñas de la Casa Hogar actualmente.

