

EL GRUPO DE IGUALES EN LA FORMACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

María Juana Berra Bortolotti*

Rafael Dueñas Fernández**

*Nadie se hace humano solo. Sólo el contacto,
el contagio de otros seres humanos,
nos hace humanos... Y por eso la buena educación
es fabricación de humanidad*

(Fernando Savater)

Resumen

El propósito de esta reflexión es señalar la importancia de la formación de las habilidades sociales en el aula, particularmente en el grupo de iguales, como oportunidades para el desarrollo humano integral. Considerar que la exclusión de las mismas pueden generar en problemas psicosociales y de salud, moralmente intolerables en el espacio educativo. Invitar a los agentes educativos a revalorar su quehacer pedagógico en las relaciones interpersonales en el aula.

Abstract

The purpose of this reflection is to indicate the importance of the formation of social abilities in the classroom, particularly in the group of equals, such as opportunities for the integral human development. Taking into consideration that the exclusion of the same can generate psycho-social and health problems, morally intolerable in the educative space. Inviting educative agents to revalue their pedagogical task in interpersonal relations in the classroom.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, grupos de iguales, temas transversales.

* Docente-investigador del Área Educativa de la Facultad de Psicología de la BUAP, Miembro de la Comisión de Seguimiento Evaluación Curricular de la Facultad de Psicología-BUAP, Lic. en Psicología- BUAP, Maestría en Ciencias de la Educación-Instituto de Estudios Universitarios, Diplomado en Tecnología Educativa, Diplomado en aprendizaje, educación y desarrollo. Univ. De Camaguey (Cuba-Buap). yanebeb@hotmail.com

** Docente de la Preparatoria Vespertina del Centro Escolar “Lic. Miguel Alemán” (CELMA), Cholula, Puebla, México, Coordinador del “Proyecto Celma de Desarrollo Educativo” (PROCEDE), Lic. en Psicología en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (B.U.A.P). Puebla, México, Diplomado en Tecnología de la Enseñanza en la B.U.A.P. Puebla, México, Maestría en Ciencias de la Educación en el Instituto de Estudios Universitarios (I.E.U.), Puebla, México, Especialidad en Orientación Educativa, Facultad de Psicología, B.U.A.P. México. durafe@hotmail.com

Introducción

Una de las grandes tareas de la educación en una sociedad compleja como la actual, que se caracteriza por un incremento incomparable de información y comunicación, que exige una mayor movilidad y exigencia en el mundo profesional y laboral, es la de enseñar a vivir y convivir para formar futuros ciudadanos que promuevan una sociedad con posibilidades de humanidad en una dimensión de justicia y equidad.

La educación tradicional se basa en la creencia de que en las aulas, el docente sólo es responsable de transmitir los conocimientos y habilidades para propiciar el desarrollo intelectual de sus alumnos. Así mismo se piensa que el profesor es el único agente formativo en el proceso educativo. El proceso de enseñanza-aprendizaje se aprecia así de una manera simple y vertical, centrada en la relación académica maestro-alumno. Sin embargo, desde una educación alternativa el proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso complejo, donde la construcción del conocimiento y el dominio de habilidades para el desarrollo integral de las personas exigen múltiples tareas, agentes y relaciones diversas.

En este trabajo nos interesa argumentar la importancia del grupo de iguales en el aula como uno de los agentes más significativos, junto con el maestro, en la construcción del conocimiento científico, pero principalmente como formador de competencias personales y sociales, que como lo indica Monjas (2002) son un conjunto de capacidades, conductas y estrategias que permiten a la persona construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otros, afrontando los retos de la vida y posibilitando su bienestar personal e interpersonal. Hay dentro de este constructo un numeroso conjunto de aspectos referidos a lo personal (autoconcepto, autoestima, emociones, manejo de la ansiedad, autorregulación) y otros a lo social e interpersonal, la socialización y las habilidades sociales (empatía, asertividad, solución de problemas interpersonales). Como puede observarse es en un área de conocimiento donde pueden trabajarse muchos temas, pero en este trabajo nos interesa hablar específicamente de la importancia del desarrollo de habilidades

sociales en el grupo de iguales (niños, adolescentes y jóvenes) desde el ámbito socio afectivo, lo cual indica que la separación de los aspectos cognitivos es sólo por motivos de exposición didáctica. Nuestra intención es rescatar esta dimensión socio afectiva tan olvidada en el aula para la formación integral de los alumnos (Bisquerra 2001).

Desde un enfoque de las Habilidades Sociales, resulta evidente la importancia de la mediación del docente con el alumno en el proceso de construcción de los saberes culturales considerados valiosos por una sociedad históricamente determinada. En este enfoque se resalta la importancia de otros vínculos, otros procesos y protagonistas en otros contextos de enseñanza–aprendizaje, tan significativos como el aula en la institución escolar. La familia, la calle, los medios de información, las instituciones religiosas, el grupo de iguales son también espacios de aprendizaje tan relevantes o más para aprender contenidos, habilidades, y sobre todo actitudes y valores de vida, sobre la vida personal, comunitaria y social.

Las conductas sociales se aprenden y desarrollan a lo largo y ancho de la vida. Junto con la familia, la institución escolar sigue teniendo una función socializadora importante. La escuela como comunidad educativa, facilita la participación de diversos agentes en la educación de los niños, adolescentes y jóvenes (directores, orientadores, maestros, tutores, padres de familia y representantes comunitarios) que en su conjunto explican la dinámica de mediación en el desarrollo de los alumnos. Sin embargo, en el aula no se ha considerado en su potencialidad educativa al grupo de compañeros (Ortega 1998).

El aula como contexto de desarrollo humano

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Humano (PNUD, en CONAPO 2000) nos permite reflexionar que el desarrollo humano implica ampliar las oportunidades de las personas para aumentar sus derechos y capacidades en los diversos espacios de interacción social, uno de los cuales es el aula. Ampliar las oportunidades de un desarrollo humano integral es reconocer que en el aula el aprendizaje es un proceso complejo que va más allá del desarrollo intelectual. En este espacio el grupo de compañeros tiene un papel tan significativo como el del docente en el acto de educar, no sólo en la construcción del conocimiento científico y tecnológico, sino esencialmente a partir de las relaciones interpersonales, en la formación de las habilidades sociales. Monjas (2002) define a las habilidades sociales como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos en forma efectiva y satisfactoria.

El aula como espacio de convivencia se configura en una compleja red de relaciones, con ciertas normas, hábitos y valores que sirven como marco de referencia para las actuaciones de los docentes, el grupo y el alumno. Como lo señala Ortega (1998) a los docentes se les prepara bien para impartir sus materias académicas, pero muy poco para enfrentarse a los problemas afectivos y emocionales que se expresan en la vida cotidiana de los alumnos en el aula. Existe un gran consenso, en las investigaciones educativas, en la percepción de que las relaciones entre el grupo de compañeros desde la infancia a la juventud son un marco de referencia que les proporciona pautas para organizar su comportamiento, facilitando oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades que no pueden lograrse de otro modo.

Los programas de desarrollo de habilidades sociales se convierten así en una estrategia pedagógica de “empoderamiento” o fortalecimiento de los niños, adolescentes y jóvenes como una ampliación de sus oportunidades para aumentar sus derechos y capacidades, para transformarse a sí mismos y al mundo que les rodea.

El grupo de iguales puede ser en el aula un marco de referencia positivo o negativo (Ortega y Del Rey, 1998)). Para los alumnos el ser aceptado y tener amigos es tan importante como las matemáticas y el español, u otras asignaturas. Cuando en el aula estos aspectos socioemocionales son significativos, el aula se convierte en un espacio de convivencia positivo, donde se promueve la comunicación dialógica, hacia una educación para la democracia. En oposición, el grupo es un marco de referencia negativo cuando aparecen problemas de violencia física o psicológica (malos tratos y abusos) entre el grupo de iguales. (Ortega y Del Rey 1998). Rodríguez, Seoane, Pedreira (s/f) designan en este marco negativo cómo la conducta bullying, o violencia entre pares, definiéndola como “la violencia mantenida, física o mental, guiada por un individuo o por un grupo, dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse a sí mismo, en esta situación, y que se desarrolla en el ámbito escolar”.

Cuando en el aula se establecen relaciones interpersonales violentas entre pares o “bullying”, pueden generar problemas personales (baja autoestima, aislamiento) o escolares (bajo aprovechamiento escolar, conductas antisociales) que pueden en el futuro obstaculizar en esos alumnos una adecuada integración social, convirtiéndose así en una zona de riesgo y no en una zona de apoyo donde los adultos (docentes y padres de familia) promueven el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos/hijos, es decir, competencias individuales y sociales.

Formar en Habilidades sociales con grupo de iguales, supone la prevención de múltiples problemas psicosociales y de salud. El objetivo final de los programas de habilidades sociales en el aula es el de preparar a las personas para la vida y no sólo para el éxito académico o económico. Los contenidos que se refieren a actitudes y valores deben ser trabajados en el aula por el docente y no ignorados o dejados a la buena voluntad. La gestión de la convivencia cuando es aceptada por la comunidad educativa debe iniciar con una autoreflexión crítica y constructiva sobre las propias vivencias de las habilidades sociales entre los diferentes agentes educativos en la institución (directivos, orientadores, tutores, maestros, alumnos y padres de familia). Aceptando que la vida en común necesita de regulación, de comprender la importancia de las normas, democráticamente elaboradas y establecidas, como condición sin la cual no es posible enseñar a vivir y a convivir con otros fabricando humanidad.

Nuestra propuesta formativa para elaborar un programa de habilidades sociales para una convivencia pacífica en el centro educativo debe considerar los siguientes aspectos:

- Asumir el programa de habilidades sociales como un proceso de investigación que nos permita:

- a. Indagar sobre la situación de convivencia en la institución, dando como resultado una visión compartida y sistemática de las tareas o problemáticas de la convivencia. Considerar las respuestas más habituales que viene adoptando el centro para hacer frente a estas situaciones conflictivas, así como, la valoración que hace de las mismas. Observar la aplicación de la normatividad en los espacios comunes, materiales, horarios y en relaciones interpersonales de todos los actores educativos.

- b. Conocer el contexto inmediato de convivencia donde se mueve el alumno y el grupo de iguales (niños o adolescentes) para comprender su comportamiento y prevenir problemas y conflictos personales o interpersonales futuros en el ámbito educativo.

- Establecer los programas de Habilidades Sociales como temas transversales que deben ser integrados al proyecto curricular del centro educativo a la par de los contenidos intelectuales. Es incluir en el curriculum elementos que permitan a los alumnos hacer frente a los riesgos de la vida, a tomar decisiones y resolver problemas interpersonales, formando las competencias personales y sociales que les permitan enfrentar con éxito los desafíos de su vida personal, escolar, profesional y social.

- Promover la formación de los docentes para revisar y mejorar sus estrategias de gestión de la convivencia en el aula. Se trata de que los docentes dispongan de herramientas afectivas, sociales y actitudinales que le permitan hacer una lectura adecuada de las situaciones de violencia en el aula. Regular y propiciar la autorregulación del grupo de iguales para crear un marco positivo en las relaciones interpersonales.

- Enseñar para la convivencia no es un tema, sino una práctica viva y cotidiana grupal, de ahí la importancia del trabajo colaborativo como una estrategia de trabajo que propicie el diálogo, la confrontación crítica y respetuosa de las ideas. Además es una vía de aprendizaje de la convivencia democrática.

- La participación de los alumnos a través de sistemas de actividades y tareas de aprendizaje que les lleve a la comprensión de la necesidad de regular y autorregular las propias relaciones interpersonales y la vida en común, desde una dimensión crítica, creativa y ética.

- La colaboración de los padres de familia en los procesos de decisión de los temas de convivencia. Conocer el contexto de socialización familiar que condicionan el aprendizaje de habilidades sociales en los niños o adolescentes o jóvenes. Crear sistemas de orientación y formación a las familias desarrollando habilidades sociales de comunicación y manejo de conflictos, con el propósito de que la familia asuma y mejore su responsabilidad educativa. Haciendo realidad la responsabilidad compartida de los docentes y padres de familia.

- Considerar la influencia del contexto social en el grupo de iguales y en el alumno. Reconocer la importancia de otros vínculos, protagonistas, y espacios de enseñanza-aprendizaje significativos para los alumnos, en el aprendizaje de la convivencia positiva o negativa con otros seres humanos a través de los medios de información, los partidos políticos, las instituciones religiosas. Conocer el contexto social es un recurso del docente para prevenir las posibles problemáticas y conflictos de convivencia en el aula y en la institución educativa en el futuro, así como, desarrollar líneas de actuación con otras instituciones sociales (DIF, Sector Salud, Asociación de padres de familia, INEA, INI, IFE y otros) para el desarrollo integral, personal y social de los actores educativos.

Esta ponencia surge de la reflexión de nuestra práctica educativa cotidiana, como orientadores y docentes, en el trabajo realizado con nuestros grupos de alumnos y padres de familia, así como del intercambio de experiencias realizados en diferentes talleres con docentes en temas transversales, en el ámbito de la orientación educativa, principalmente en educación emocional. Esta ponencia es a la vez un recurso que nos motiva para iniciar un proyecto de investigación en

nuestros espacios educativos y recibir la opinión de otros profesionales interesados y bien intencionados sobre esta temática educativa.

Fuentes de Consulta

BISQUERRA Rafael (2001) *Educación emocional y Bienestar*. España: Ed. CISS/Praxis

CONAPO (2000). "Situación demográfica de México. www.conapo.gob.mx/index/htm

FUNDACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO "MIGUEL ESCALERA". (1997). *Guía de Desa-rollo personal y social para la intervención con jóvenes*. España: FOREM

MONJAS M. Inés. (2000) *Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción Social* (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. España: Ed. CEPE

MONJAS M. Inés. (2002) *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y la adolescencia*. España. Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo, e Innovación Tecnológica. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

ORTEGA, Ruiz Rosario y Del Rey, R.(1998) *La convivencia escolar: Que es y cómo abordarla*. España: Consejería de Educación y Ciencia.

RODRÍGUEZ Piedra, R., Seoane, A., Pedreira Massa, J.L.(s/f) *Un trastorno de estrés postraumático emergente: la violencia entre pares (bullying)* en psicondec.rediris.es/PSIQEVIDEN/JLP/violenciaentrepares.doc

SAVATER Fernando (s/f) *Fabricar humanidad*. Revista Prelac en <http://www.unesco.cl/revistaprelac/esp/>.